

Kundeninformation zum Datenschutz (Stand: Januar 2022)

Allgemeines

Die Firma RepairConcepts GmbH führt im Auftrag namhafter Versicherungsgesellschaften bundesweit Begutachtungen, Instandsetzungen und Regulierungen bei Haftpflicht- und Sachschäden durch.

Im Folgenden möchten wir Ihnen einige Informationen zum Thema Datenschutz an die Hand geben.

Verantwortlicher:

Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne ist, sofern wir nicht als Auftragsverarbeiter der Versicherungsgesellschaft agieren:

RepairConcepts GmbH
Egermannstr. 7
53359 Rheinbach
Tel.: 02226 / 16 988-0
Fax: 0180 / 501 286 838
E-Mail: info@repair-concepts.de

Datenschutzbeauftragter:

Externer Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen ist:

2B Advice GmbH
Joseph-Schumpeter-Allee 25
53227 Bonn
E-Mail: repair-concepts@2b-advice.com

Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Die RepairConcepts GmbH (im Folgenden: RC) erhält als Partner und/oder im Auftrag der Versicherung die zur Schadenbearbeitung notwendigen personenbezogenen Daten von der Versicherung und verarbeitet und nutzt diese im Anschluss zur Bearbeitung des erteilten Auftrags.

Hierbei handelt es sich um folgende Datenkategorien: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse, Adresse des Schadenorts, Schadennummer. Ggf. fehlende Daten werden in Einzelfällen in öffentlich zugänglichen Quellen recherchiert. Insbesondere bei Mietsachschäden ist es bisweilen notwendig, Name und Telefonnummer weiterer Beteiligter bzw. Ansprechpartner (z. B. des Vermieters, Nachmieters, der Hausverwaltung o. Ä.) auf Basis der uns übermittelten Daten zu erfragen, um eine Begutachtung vornehmen zu können. In Fällen, wo eine Vereinbarung über eine finanzielle Entschädigung getroffen wird, kommt es zusätzlich zu einer Verarbeitung der Bankverbindung. Sämtliche Daten werden an die Versicherung zur weiteren Bearbeitung übermittelt, und ggf. wird auf deren Basis eine Bewertung vorgenommen oder ein Reparatur-Termin vereinbart. Zwischen der Versicherung und RC existieren umfassende Datenschutzvereinbarungen.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erbringung unserer Dienstleistungen (Schadenaufnahme, -bewertung sowie ggf. -behebung).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften, wie z. B. dem Telemediengesetz (TMG), und verpflichten unsere Mitarbeiter auf den Datenschutz.

Die Datenverarbeitung dient grundsätzlich ausschließlich dem Zweck der Durchführung des Auftrags, den die Versicherung an uns erteilt hat. Die Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. b der DS-GVO.

Empfänger personenbezogener Daten

Im Falle von Bewertungen, Vor-Ort-Begutachtungen sowie Reparaturen werden die Daten ggf. an Kooperationspartner unseres Netzwerks übermittelt, welche von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen verpflichtet sind.

Auftragsverarbeiter, insbesondere im Bereich der IT, werden sorgfältig ausgewählt und unterstützen RC auf Basis eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung weisungsgebunden und erhalten Zugang zu Daten nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

Zusätzlich werden wir personenbezogene Daten an die Versicherung übermitteln, von denen wir beauftragt wurden.

Sofern personenbezogene Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden übermittelt werden müssen, erfolgt dies nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze bzw. sofern wir durch eine gerichtliche Entscheidung dazu verpflichtet sind.

Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden unverzüglich gelöscht, wenn diese für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr benötigt werden und sofern der Löschung keine gesetzlichen Pflichten oder Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Abhängig von der Art der Dokumente betragen die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen 6-10 Jahre.

Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Diese Maßnahmen werden entsprechend dokumentiert und regelmäßig auf ihre Aktualität und Angemessenheit überprüft.

Ihre Betroffenenrechte

Soweit RC personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, stehen Ihnen als Betroffenen Rechte zu, die Sie unter bestimmten Voraussetzungen uns gegenüber geltend machen können. Dies gilt nur, sofern keine vertraglichen Vereinbarungen mit unserem Auftraggeber (Versicherung) dem entgegenstehen und in solchen Fällen die Versicherung als Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne anzusehen ist. In solchen Fällen werden wir Ihre Anfrage an den Verantwortlichen der Datenverarbeitung (Versicherung) weiterleiten.

- So haben Sie das Recht, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten nach den Regeln von Art. 15 DS-GVO (ggf. mit Einschränkungen nach § 34 BDSG) zu erhalten.
- Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DS-GVO berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

- Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DS-GVO löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.
- Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.
- Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO einlegen, aufgrund dessen wir die Verarbeitung Ihrer Daten beenden müssen. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen ganz besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können.
- Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 20 DS-GVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.
- Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (vgl. Ziffer 2.3).
- Ferner steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DS-GVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Die Website der Aufsichtsbehörde für Nordrhein-Westfalen finden Sie hier: <https://www.lidi.nrw.de>.

Kontakt

Bitte übermitteln Sie Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sowie sonstige Anfragen zum Thema Datenschutz nach Möglichkeit schriftlich an die o. g. Anschrift oder per E-Mail an datenschutz@repair-concepts.de. Diese E-Mail-Adresse wird u.a. weitergeleitet an den externen Datenschutzbeauftragten sowie die Geschäftsleitung von RC. Sie können sich zudem direkt an den externen Datenschutzbeauftragten wenden unter o. g. Anschrift oder per E-Mail an repair-concepts@2b-advice.com.

Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass der Inhalt unverschlüsselter E-Mails von unbefugten Dritten eingesehen werden kann. Wir empfehlen daher, vertrauliche Informationen verschlüsselt oder über den Postweg zu senden.